

Le attività dei nostri funzionari sono espletate nel rispetto di un Codice Deontologico interno, dove vengono dettate precise regole per la disciplina nei contatti con i debitori, di cui facciamo un accenno:

presentarsi sempre con aspetto curato, con discrezione e con modi decorosi, qualificandosi sempre ed in maniera chiara prima di motivare lo scopo del contatto;

accertarsi sempre che l'interlocutore che si ha davanti sia realmente il diretto interessato, prima di iniziare a parlare sul motivo della visita;

limitarsi ad intrattenere con Debitore solo rapporti professionali, con decoro e nel rispetto della loro vita privata;

nel caso di assenza del debitore fare utilizzo di avvisi autorizzati per evitare che possano indurre il Debitore a fraintendimenti;

mediare, per indurre il Debitore ad una soluzione bonaria senza esercitare pressioni indebite o minacce, limitandosi ad indicare quali potrebbero essere gli ulteriori problemi a cui andrebbe incontro permanendo nello stato di insolvenza;

attenersi a richieste esclusivamente le somme indicate dalla Società Creditrice;

tutelare l'immagine della Creditrice e della Società di Recupero;